

POLÍTICA DE CALIDAD

FLUID AND POWER CONNECTION S. R. L. empresa dedicada a:

“Comercialización, capacitación y Asesoramiento de productos y servicios aplicables en el manejo de fluidos para la industria en general.”

En **FPC SRL** consideramos los Sistemas de Gestión y Organización Interna como un elemento fundamental en un entorno cada vez más competitivo donde los clientes elevan continuamente sus exigencias para los productos y servicios que requieren.

Queremos asegurar la calidad uniforme de los productos elaborados, que cumplirán con los estándares y reglamentación establecidos para brindar un uso seguro y apropiado, así como minimizar el impacto ambiental causado por nuestra actividad, garantizando a los clientes la plena satisfacción a sus requerimientos y/o especificaciones.

Con el fin de garantizar la calidad de nuestros servicios, la correcta gestión ambiental y salud y seguridad de nuestros empleados, se ha implantado un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001, documentando sus actividades de manera que todo el personal conozca sus funciones y responsabilidades y pueda tener un fácil acceso para consultar cualquier duda en el ámbito laboral.

La Política de Calidad de **FLUID AND POWER CONNECTION S. R. L.** está basada en cubrir y superar las expectativas de sus clientes y de las partes interesadas a través de las siguientes acciones:

- Mantener una oferta de productos innovadora y competitiva, poniendo a disposición del Cliente un amplio abanico de productos.
- Mantener actualizada esta Política y tomar como marco de referencia la misma, para la planificación de objetivos, metas y el desarrollo del programa de gestión.
- Mantener la mejora continua de los procesos de trabajo de **FLUID AND POWER CONNECTION S. R. L.** mediante la participación individual y de equipo de todos los trabajadores, su formación y la satisfacción de sus Clientes.
- Para alcanzar estos objetivos, la Política de Calidad de **FLUID AND POWER CONNECTION S. R. L.** determina los principios en que basa sus actuaciones y decisiones en materia de gestión interna.
- Implicar a todos los miembros de la organización en el desarrollo y mejora continua del Sistema de Gestión, haciéndolos partícipes en su mantenimiento.
- Cumplir con la legislación y normativas vigentes en el sector asegurado su actualización y adecuación a las actividades desarrolladas.
- Asignar eficazmente funciones y responsabilidades del personal, dotándolos de los medios técnicos y económicos necesarios para el desarrollo de sus tareas.
- Crear una cultura dentro de la organización que permita anticiparse a las necesidades de nuestros clientes, detectando las incidencias y atendiendo sus necesidades y reclamos asumiendo como objetivo principal la satisfacción de sus expectativas.
- Sensibilizar e inducir a todo el personal, así como a contratistas y proveedores en la prevención de la contaminación y la reducción de los consumos y residuos generados.
- Plantear objetivos y metas en materia de calidad, y asegurar su consecución mediante planificación y dotación de recursos necesarios con el objeto de conseguir la mejora continua de nuestra organización.
- Dotar al personal de la formación específica necesaria inicial y continua para garantizar el desarrollo de sus tareas adecuadamente, así como de los medios técnicos necesarios.



FPC S.R.L.
ARRIELANDRE GUSTAVO
SOCIO GERENTE

Gerencia

Neuquén, 08 de Octubre de 2019

Rev. 00